



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

# Arjen tietoyhteiskuntahanke edistämässä e-laskutusta

Maksufoorumi 29.5.2008

Juhani Turunen



# Suomalaiset maksavat laskunsa nopeasti

- ”Suomalaiset ovat Euroopan parhaita laskunmaksajia. Suomalaisten jälkeen kärkeen sijoittuvat muut Pohjoismaat. Huonoimmat laskunmaksajat löytyvät Portugalista, Kreikasta ja Kyprokselta.

Suomessa laskut maksetaan keskimäärin viisi päivää myöhässä, kun taas koko Euroopassa keskimäärin 56 päivää myöhässä. Kaikista verkkaisimmin laskunsa maksaa Portugalin julkinen sektori, jolta se vie keskimäärin 138 päivää.

Pohjoismaalaiset erottuvat selvästi muita parempina laskunmaksajina. Pohjoismaissa kolme neljästä laskusta maksetaan ajallaan ja vain yksi prosentti jätetään kokonaan maksamatta.”

- Tiedot perustuvat perintäyhtiö Intrum Justitian tekemään maksutapatutkimukseen, jossa vertailtiin muun muassa laskujen maksuaikaa, maksuviivettä ja luottotappioita 25 Euroopan maassa. Tutkimuksen tulokset julkistettiin viikko sitten.



# Valtioneuvoston periaatepäätös kansallisen tietoyhteiskuntapolitiikan tavoitteista vuosina 2007-2011

- Periaatepäätöksen taustalla on kolmas kansallinen tietoyhteiskuntastrategia ”Uudistuva, ihmisläheinen ja kilpailukykyinen Suomi”. Se koskee vuosia 2007-2015 ja laadittiin vuoden 2006 aikana osana Vanhanen I-hallituksen tietoyhteiskuntaohjelman toteuttamista. Strategiassa on määritelty kansallinen visio ja tahtotila sille, millainen tietoyhteiskunta Suomesta halutaan luoda.

# Suomalainen tietoyhteiskunta vuonna 2015 (otteita visiosta)



- Suomalaisen tietoyhteiskunnan perustan muodostavat tasapainoinen sosiaalinen ja alueellinen tietoyhteiskuntakehitys, yhteentoimiva, tietoturvallinen ja esteetön tietoyhteiskuntainfrastruktuuri sekä vahva luottamus tietoyhteiskunnan toimijoihin ja palveluihin.
- Suomi on toteuttanut uudistumisen osaamis- ja palveluyhteiskunnaksi tavalla, joka vahvistaa yritysten kilpailukykyä, tuottaa laadukkaita julkisia ja yksityisiä palveluita sekä edistää kansakunnan ja yksilöiden hyvinvointia. Tämä on edellyttänyt merkittäviä muutoksia palvelutuotannossa, innovaatiojärjestelmässä ja työelämässä.

# Tietoyhteiskuntapolitiikan tavoitteet ja painopisteet vuosina 2007-2011



- Viestinnän infrastruktuurin kehittäminen
  - Kehitetään infrastruktuuria siten, että se mahdollistaa koko maassa kotitalouksille, yrityksille ja julkisen sektorin organisaatioille nopeat tiedonsiirtoyhteydet, joiden avulla on mahdollista käyttää ja tuottaa monipuolisesti eri sisältöjä, harjoittaa liiketoimintaa ja tarjota korkealaatuisia sähköisiä julkisia palveluita.
- Julkishallinnon IT-toiminnan ja palveluiden kehittäminen
  - Luodaan julkishallinnon IT-ympäristöstä yhtenäinen ja turvallinen sekä teknisesti ja tietosisällöllisesti yhteentoimiva. Luodaan edellytykset asiakaslähtöisten, vuorovaikutteisten ja ennakoivien sähköisten palveluiden tuottamiselle.
- Sähköisen hankintaprosessin sekä sähköisen laskutuksen ja maksamisen kehittäminen
  - Sähköistetään julkishallinnon hankintaprosessi tarjouspyynnöstä sähköiseen laskutukseen ja maksamiseen siten, että se jouduttaa myös yritysten liiketoiminnan kehittymistä ja on hyödynnettävissä rajat ylittävissä hankinnoissa. Sovitaan käytettävistä standardeista ja muista yhteisistä menettelytavoista.



# Tietoyhteiskuntapolitiikan tavoitteet ja painopisteet vuosina 2007-2011 (jatkuu)

- Sähköisen tunnistamisen edistäminen
  - Sovitaan julkisessa hallinnossa yhtenäisistä tunnistamistavoista ja menetelmistä ja otetaan ne laajasti käyttöön. Luodaan olemassa olevien tunnistamisratkaisujen pohjalta laaja julkisen ja yksityisen sektorin yhteinen toimintamalli, joka tähtää siihen, että luotettava tunnistaminen tehdään kansalaisille, yrityksille ka muille palvelun tarvisijoille mahdollisimman helpoksi.
- Sähköisen liiketoiminnan edistäminen
  - Edistetään pienten ja keskisuurten yritysten liiketoiminnan sähköistymistä. Kehitetään yritysten henkilöstön osaamista ja suunnataan koulutusta erityisesti aloittaville yrittäjille. Tuodaan esille yritystoimintaa tehostavia tieto- ja viestintäteknologian käyttötapoja sekä parannetaan yritysten tietoturvatietoisuutta ja –osaamista. Kannustetaan yrityksiä käyttämään nykyistä laajamittaisemmin julkishallinnon sähköisiä asiointipalveluja.



# Arjen tietoyhteiskunnan neuvottelukunta

- Tausta
  - Edellisen hallituksen kansallinen tietoyhteiskuntastrategia ”Uudistuva, ihmisläheinen ja kilpailukykyinen Suomi”
- Tehtävät

Varmistaa kansallisen tietoyhteiskuntastrategian käytännön toteutumisen:

  - laatii kansallisen tietoyhteiskuntapolitiikan toimintaohjelman sekä seuraa ja koordinoi sen toteuttamista
  - raportoi vuosittain hallitukselle
  - tekee uusia aloitteita kansallisen tietoyhteiskuntakehityksen vauhdittamiseksi



# Arjen tietoyhteiskunnan neuvottelukunta

- puheenjohtaja, viestintäministeri Suvi Lindén
- pääsihteeri, apulaisosastopäällikkö Kristiina Pietikäinen, LVM
- varapääsihteeri, neuvotteleva virkamies Päivi Antikainen, LVM
- edustus keskeisistä ministeriöistä, julkishallinnosta ja elinkeinoelämästä (38 jäsentä)
- neuvottelukunnan sihteeristössä ministeriöiden edustus





# Neuvottelukunnan alatyöryhmät

- Sähköisen tunnistamisen kehittämisryhmä
- Tietoturvallisuuden asiantuntijaryhmä
- Sähköisen viestinnän elinkeinopolitiikka – työryhmä
- Lasten ja nuorten mediafoorumi
- Sähköisen laskun edistämisryhmä
- ICT:n käyttö opetuksessa -hanke

# Arjen tietoyhteiskunnan neuvottelukunnan toimintaohjelma



- Neuvottelukunta hyväksyi 24.1.2008
- Sisältää keskeisimmät julkishallinnon toimenpiteet ja hankkeet, joilla tietoyhteiskuntapolitiikkaa toteutetaan.
- Pääteemat:
  - **Tietoyhteiskunnan perusedellytykset**
    - kansallinen tietoturvastrategia (nvk:n alatyöryhmä)
    - kansallinen esteettömyysstrategia
    - kuluttajan asema tietoyhteiskunnassa
  - **Infrastrukturi**
    - sähköinen tunnistaminen (nvk:n alatyöryhmä)
    - sähköinen laskutus (nvk:n alatyöryhmä)
    - laajakaistayhteyksien nopeudet ja langaton viestintä

# Arjen tietoyhteiskunnan neuvottelukunnan toimintaohjelma (jatkuu)



- Pääteemat:
  - **Innovaatioympäristö ja markkinat**
    - kansallinen innovaatiostrategia
    - viestinnän elinkeinopolitiikka (nvk:n alatyöryhmä)
    - tekijänoikeudet
  - **Sisällöt ja palvelut**
    - on-demand palvelut ja niiden jakelumarkkinat
    - siirtyminen uusiin televisiotekniikoihin (HDTV)
    - monikanavainen yhteispalvelu-uudistus ekä asiointitili
    - terveydenhuollon sähköiset palvelut
  - **Osaaminen ja valmiudet**
    - ohjelmisto- ja tietotekninen osaaminen
    - lasten ja nuorten mediafoorumi (nvk:n alatyöryhmä)
    - ICT:n hyödyntäminen opetuksessa (nvk:n alatyöryhmä)



# Tietoyhteiskuntapolitiikka

- Keskittyy käytännön tietoyhteiskuntatyöhön
- Edellyttää laaja-alaista yhteistyötä
- Tavoitteena saada kehityksessä aikaan merkittäviä harppauksia mm. julkishallinnon sähköiset palvelut, sähköinen tunnistaminen ja laskutus
- Työ painottuu määrällisesti sisältöjen ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakasnäkökulma korostuu



# Considerations for the future

- There should be a major effort to convince decision-makers of the benefits and business case for e-business in general, for redesigned processes and for e-invoicing in order to stimulate universal adoption.
- There should be a clear focus on inclusion and reach, especially towards small and medium sized enterprises and consumers.
- There should be no public sector–only requirements towards users, who need to benefit from consistent approaches.
- The major effort should be focused on domestic invoice volumes, but cross- border invoicing is likely to grow and should receive proportionate attention.

Lähde: E-invoicing 2008, European market description and analysis, EBA and Innopay, 2008



# Considerations for the future

- Cooperation between service providers including banks should be encouraged as they have complementary skills and contributions to make. Banks have a major potential opportunity to contribute to the next stage of development.
- Where possible there should be a re-use of experience, existing infrastructure and a practical step by step approach so as to create an industrial scale environment.
- The exchange domain should be addressed as a collective priority with an emphasis on a universal address space (including 'entity identifiers') and an open network model operating within a carefully designed governance framework.

Lähde: E-invoicing 2008, European market description and analysis, EBA and Innopay, 2008



# Considerations for the future

- The converging work on data standards should be strongly encouraged. Standards are needed for the envelope to be used in the exchange domain, a generic part of the invoice and a specific part for flexibility in meeting industry specific and individual needs.
- Efforts should continue to clarify and remove legal and regulatory barriers.
- All stakeholders should come together in bodies such as the European Commission Expert Group to progress solutions within a coherent framework and within an agreed timeframe.
- There should be a deliberate effort to create a common language and an analytical framework so as to support high quality dialogues among stakeholders.

Lähde: E-invoicing 2008, European market description and analysis, EBA and Innopay, 2008