



KAUPAN LIITTO

Paneelikeskustelu: Näkökulmia tulevaisuuden maksamisratkaisuihin

Maksufoorumi 10.5.2016
Asiamies Matti Räisänen

10.5.2016 Matti Räisänen



Maksutavat ja –tottumukset muuttuvat hitaasti

Oletettava kehitys

- Korttimaksaminen säilyy pääasiallisena maksutapana, jota käteinen ja uudet maksutavat kuten mobiili täydentävät.

Maksupalveludirektiivin luoma tilanne

- PSD2 muuttanee markkinoita merkittävästi, mutta itse maksamista se ei muuta

”Uudet maksutavat”

- Maksaminen alkaa välineistyä - älypuhelin. Maksaminen sulautumassa muihin asiakaspalvelu- ja ostoprosessin toimintoihin.
- On liian yksikertaista ajatella, että koko maksaminen saadaan mahtumaan yhteen ainoaan laitteeseen – älypuhelimeen, ja että sellainen on kaikkien käytettävissä.

10.5.2016 Matti Räisänen

2

Maksutavat ja –tottumukset muuttuvat hitaasti

Uusien maksutapojen yleistyminen; mikä hidastaa

- Tottumukset ja tavat muuttuvat hyvin hitaasti.
- Mitä enemmän laitteita ja sovelluksia sitä hitaampaa on yleistyminen.
- Maksamisen kustannusten piilottaminen

Olisiko edessä jotain ihan uutta

- Blockchain-teknologia muuttaisi tulevaisuuden maksuliikettä radikaalisti. Taitaisivat rakenteetkin järkkyyä.
- Kilpailun ja innovaatioiden mukanaan tuomat ratkaisut, olivatpa ne uusia laitteita tai sovelluksia, tulevat aina haastamaan jo olemassa olevat tavat toimia.



Kiitos!