



**Nordea** | Digital Banking CBB

Avoimet rajapinnat ja hajautettu palvelutuotanto  
vauhdittavat maksamisen palvelukehitystä

8.5.2018, Sampsa Laine



**Payments  
are  
boring**

# Keskeiset palvelukehitystä ohjaavat trendit

Käyttöliittymäevoluutio



Reaaliaikaisuus



Volyymien kasvu ja yksikköhintojen lasku

# Kuluttajat – “mobile matters”



**53%** asiakkaista lopettaa sivuston käytön mikäli lataus kestää liian kauan mobiilissa.



**89%** suosittelee brändiä – mikäli mobiilikokemus on positiivinen



**40%** asiakkaista käy sivuilla mobiilin kautta ennen käyntiä kivijalkakaupassa



**37.4%** mikäli ostotapahtuman vieminen loppuun vaatii sisäänkirjautumisen

**35%** ostoskärryn hylkäämisistä tapahtuu maksun tekemisen yhteydessä – mikäli haluttu maksutapa ei ole saatavilla

**20-25%** tapahtuu silloin kun käyttäjän tulee syöttää toimitusosoite (henkilötietoa)

## Miten mobiilimaksaminen eroaa “perinteisistä” maksutavoista kuten kortit ja e-lasku



### Joitain ydin asioita ja käyttökohteita

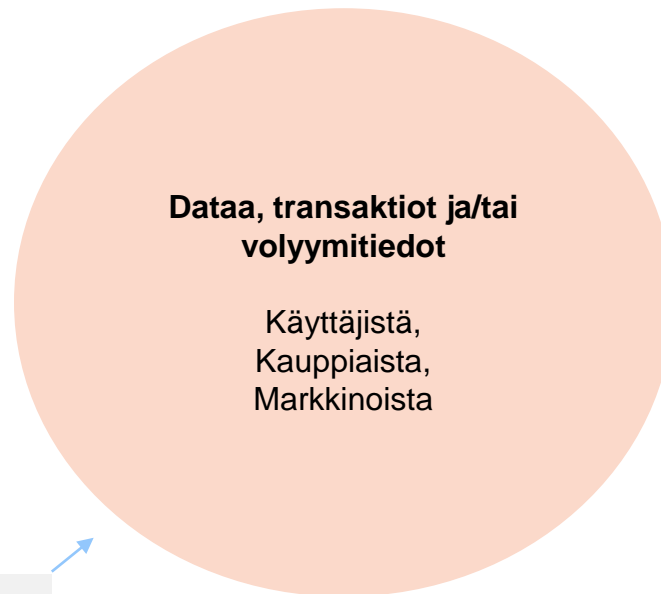
- ✓ Helppoa ja vaivatonta maksamista
- ✓ Aina mukana sisältäen henkilökohtaista ja sijaintitietoon perustuvaa dataa
- ✓ Todennäköisempää, että asiakkaat tekevät transaktion loppuun
- ✓ Asiakkaalle enemmän mahdollisuuksia vaikuttaa
- ✓ Mahdollistaja konversiolle ja myös ristiin myynnille, ei vain maksuvaihtoehto ostopolun lopussa
- ✓ Moninaiset käyttökohteet kuten lähimaksaminen, laskutus ja vähittäiskauppa (mobiili)

# Markkinakatsaus mobiilimaksamiseen – kuka voittaa asiakkaan sydämen (ja lompakon)?

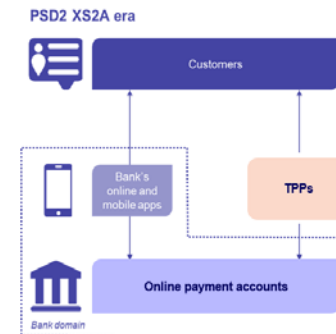


## Muita toimijoita

- Samsung Pay
- WeChat Pay (beta)
- Fitbit Pay
- VISA
- Klarna
- Pankkien sovellukset
- Muiden kortittarjoajien palvelut
- Etc.



## PSD2 – Miten se tulee muuttamaan markkinaa (TPP:t)?



### Third Party Payment service providers (TPP) need license:

- Payment Institution license
- Payment Initiation Service Provider license
- Account Information Service Provide license

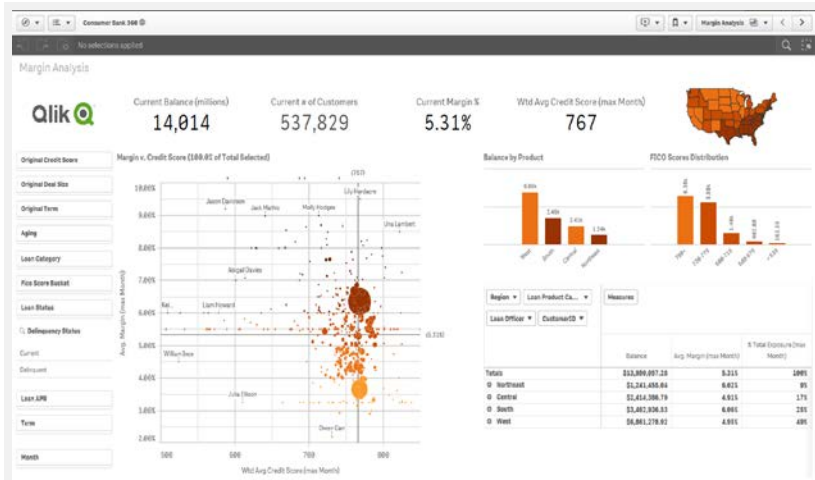
TPPs can access customer data without an agreement with the bank with:

- Correct license
- Customer consent

PSD2 requires Strong Customer Authentication (SCA – RTS)



# Yritykset – Integraatiot ja kyky toteuttaa reaaliajassa



1. Tarve reaaliaikaiseen talouden ja reaali prosessien kokonaisnäkymään kaikilla asiakassegmenteillä
2. Kyky toteuttaa transaktioita samassa käyttöympäristössä
3. Käyttöoikeuksien ja datan hallinta koetaan yhä arvokkaammaksi



**Finance my business in two easy steps**

Who should we communicate with regarding this application?

Name: Peter Petersen | E-mail address: Peter@gmail.com | Phone number: 0200 32 43 34

**Estimated loan terms\***

Selected overdraft limit: 50 000,00 SEK  
Overdraft interest rate: 6.95 %  
Contractual interest rate: 2 %  
Opening fee: 1 000,00 SEK

We're almost done! Now what happens next?

When you confirm and send this application:

1. We will contact you by phone if we require more information or have an offer ready for you.
2. If you choose to accept our offer, you will receive the credit agreements by post for signing.
3. When you return the signed agreements, we will pay out your credit.

Please verify your application before submitting

I hereby confirm that the information I have provided in this application is correct and complete.

Buttons: Back, Submit application

Hankintojen mahdollistaminen reaaliaikaisin rahoitusratkaisuin

Oikean ratkaisun tarjoaminen mahdollistaa rahoituksen helpottaen myös hintojen vertailua

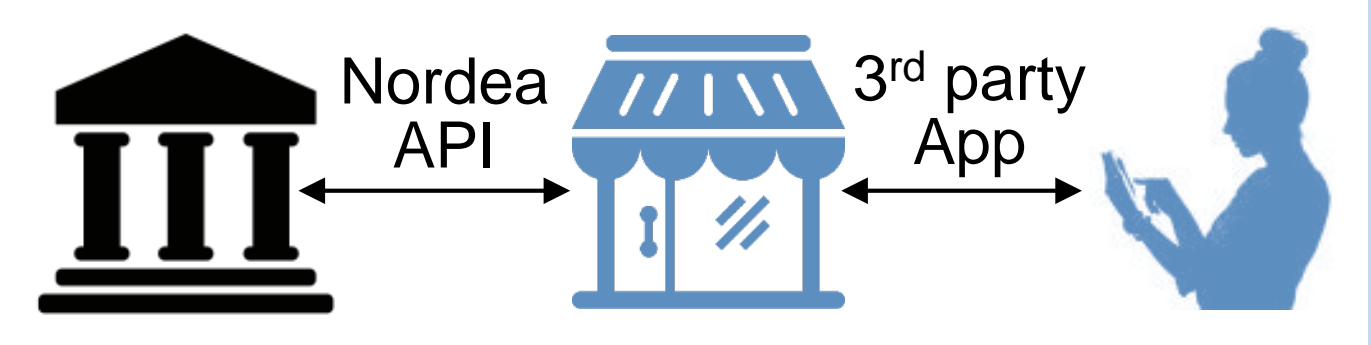
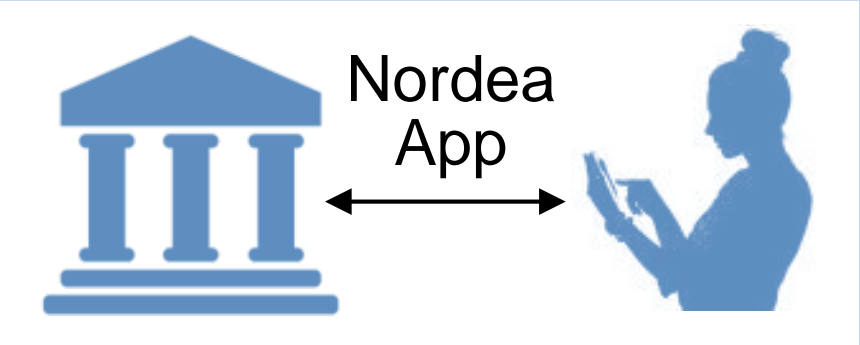
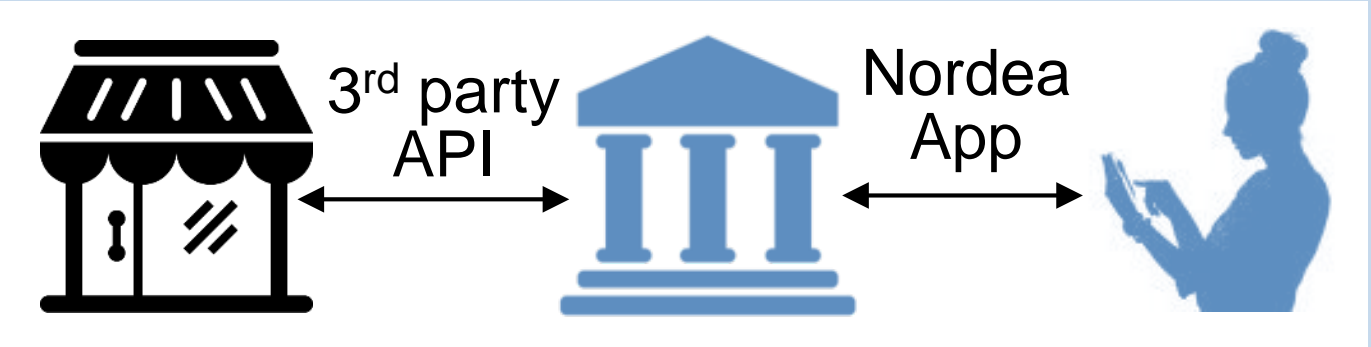
Myös kolmansien osapuolien palvelut tarjolla digitaalisissa kanavissa

# Palvelutuotanto – mikä ratkaisee?

- **Asiakaskokemus**
- **Kyky integroida eri palveluita keskenään**
- **Oman kehityksen ja kumppanuuksien menestyksellä samanaikainen toteutus**
- **Avoimien rajapintojen tarjoaminen ja hyödyntäminen**



# Asiakkaalle näkyvä sijainti voi muuttua

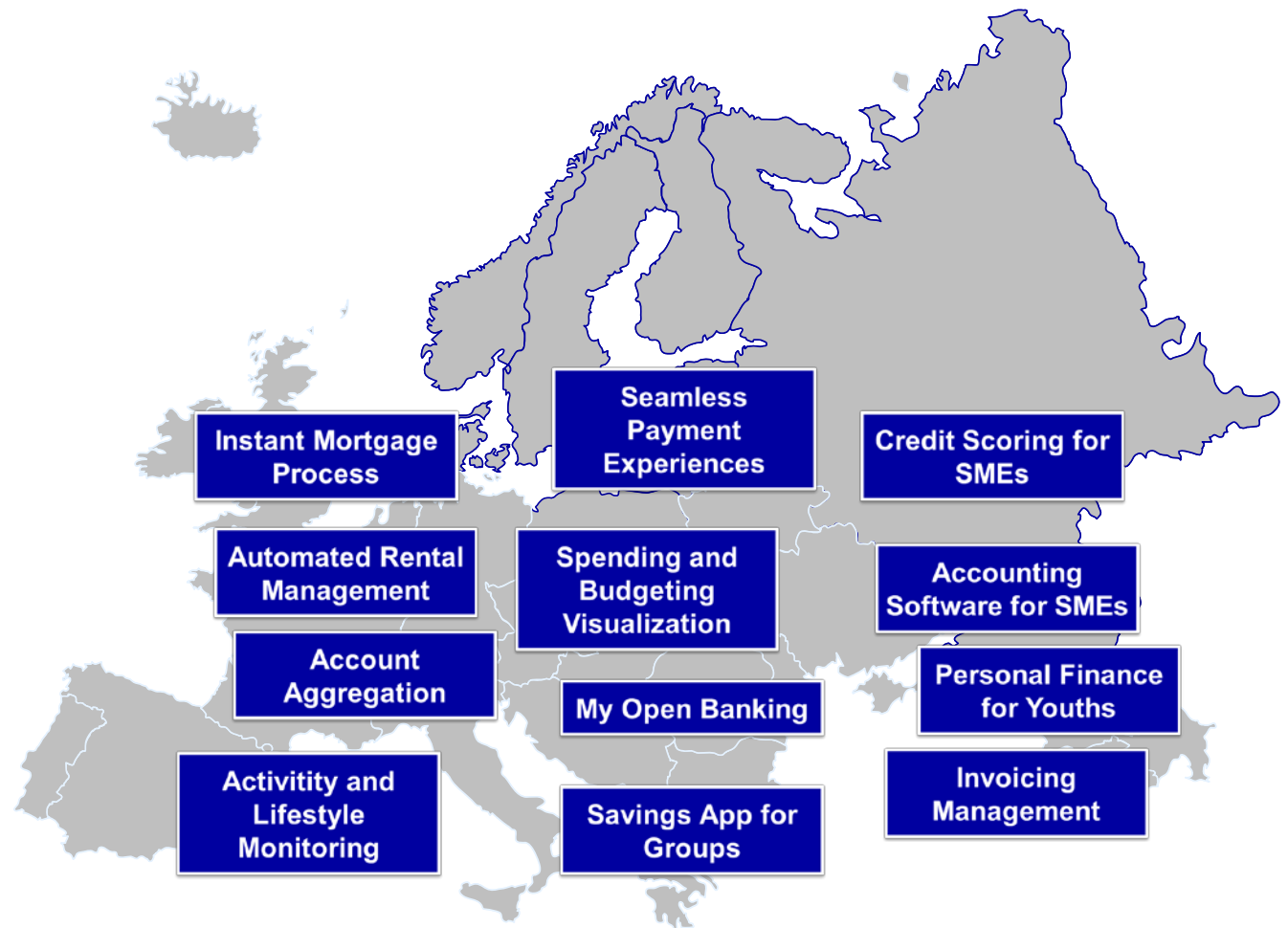


## Nordean Open Banking – mahdollistaa yhteistyön Fintechien kanssa samalla vastaten regulaatioon (PSD2)

# 1.600+

Rekisteröitynyttä kehittäjää

- Maantieteellisesti hajautunut
- Eri kokoisia yrityksiä
- Eri toimialoilta



# Esimerkki monenkeskisestä toteutuksesta

# Tulevaisuuden digitaalinen palveluekosysteemi

## PK-yritysten integroitu palvelualusta

Tarkoituksena muuntaa liiketoiminnan ohjaus luomalla resurssien, liiketoiminnan, myynnin ja taloushallinnan yhdistävä integroitu kokonaispalvelu yhden käyttöliittymärakenteen sisään.

Taimer tuottaa kokonaisvaltaisen palvelun yhdistäen:

- ✓ Pankit ja Vakuutukset
- ✓ Palkanmaksun suoraan Taimerista
- ✓ Markkinoinnin ja myynnin automaatiota
- ✓ Talouden hallintaa ja kirjanpito-sovelluksia
- ✓ Vähittäiskauppa ja varastointi –ratkaisut tulossa





**Kiitos !**