



18.4.2016

**Julkinen****Maksuneuvoston vuosiraportti**

Maksuneuvosto on Suomen Pankin aloitteesta vuonna 2014 perustettu yhteistyöelin, joka kokoaan yhteen maksupalveluiden käyttäjät, tuottajat sekä viranomaiset. Se toimii maksamiseen liittyvän avoimen keskustelun ja ajatustenvaihdon foorumina. Maksuneuvosto kokoontuu kahdesti vuodessa, ja sen kaikki kokousmateriaalit julkaistaan Suomen Pankin internetsivulla<sup>1</sup>. Näin varmistetaan mahdollisimman avoin tiedonkulku ja -saatavuus kaikille maksamiseen kytkeytyville tahoille.

*Maksuneuvoston tavoite ja osallistujat*

Maksuneuvoston tavoitteena on tukea edistyksellisten, kansainvälisti yhteensopivien ja koko yhteiskunnan kannalta tehokkaiden maksutapojen hyödyntämistä. Huomiota kiinnitetään erityisesti maksamisen turvallisuuteen ja luotettavuuteen, maksupalveluiden saatavuuteen ja käytettävyyteen sekä maksamisratkaisujen tehokkuuteen.

Maksuneuvoston puheenjohtajana toimii Suomen Pankin johtokunnan jäsen Seppo Honkapohja, ja työn käytännön organisoinnista vastaa Suomen Pankki. Maksuneuvostossa ovat edustettuna niin maksupalveluiden käyttäjät, tuottajat kuin viranomaisetkin. Jäseninä ovat Elinkeinoelämän keskusliitto, FiCom, Finanssialan Keskusliitto, Kansaneläkelaitos, Kaupan liitto, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Nordea Pankki Suomi, OP Ryhmä, Suomen Yrittäjät, työ- ja elinkeinoministeriö, valtioneuvoston kanslia, valtiovarainministeriö ja Suomen Pankki. Uutena jäsenenä aloitti vuoden 2015 lopussa Kuluttajaliitto.

*Maksuneuvoston visio*

Maksuneuvoston toimintaa ohjaavaksi visioksi on *Suomi tehokkaan maksamisen kärkimaan*. Keskeistä on, että tehokkuutta tarkastellaan koko yhteiskunnan kannalta. Sillä ei tarkoiteta vain teknistä tai kustannustehokkuutta, vaan myös turvallisuutta, vaivattomuutta, syrjimättömyyttä sekä yritysten taloushallintoon integroitavuutta.

---

<sup>1</sup> Ks. [http://www.suomenpankki.fi/fi/rahoitusjarjestelman\\_vakaus/maksuneuvosto/Pages/default.aspx](http://www.suomenpankki.fi/fi/rahoitusjarjestelman_vakaus/maksuneuvosto/Pages/default.aspx).



18.4.2016

**Julkinen***Maksuneuvoston toimintatavat ja keskeiset tehtävät*

Maksuneuvosto selvittää ja arvioi toimintaympäristön muutoksia, menossa olevia maksamiseen liittyviä hankkeita sekä sääntelyn vaikuttuksia. Maksuneuvosto vaikuttaa maksamisen kehittämiseen julkaisemalla arvioita ja johtopäätöksiä sekä raportteja. Työn tuloksista kerrotaan myös vuosittain järjestettävässä Maksufoorumissa.

Maksuneuvosto toimii sekä kansallisena yhteistyöelimenä että euromaksualueen vähittäismaksuneuvoston (Euro Retail Payments Board, ERPB)<sup>2</sup> kansallisena vastinparina. Vähittäismaksuneuvoston tavoitteena on tukea ja edistää integroituja, innovatiivisia ja kilpailullisia maksamisen yhteismarkkinoita. Maksuneuvosto seuraa tiiviisti vähittäismaksuneuvoston työtä ja pyrkii tarvittaessa osallistumaan sidosryhmiensä kautta sen alatyöryhmien työskentelyyn. Vähittäismaksuneuvoston työn keskeisiä aihealueita vuonna 2015 olivat SEPA-maksutapoihin liittyneiden suositusten seuranta sekä mobiilimaksaminen ja kontaktiton maksaminen. Näiden lisäksi vähittäismaksuneuvosto tuki omalta osaltaan yleiseurooppalaisen reaalialaisen maksamisen edistämistä.

*Maksuneuvoston toiminta vuonna 2015*

Maksuneuvosto päätti aloittaa Maksutavat 2020 -hankkeen toteuttamisen. Hankkeessa pyritään laaja-alaisesti selvittämään 2020-luvun maksamista, ja hanke toteutetaan sarjana erillisiä selvityksiä ja raportteja. Ensimmäisenä toteutetaan "e-kirjanen", joka on kokonaisuus lyhyitä näkökulmakirjoituksia tulevaisuuden maksamisratkaisuista ja niihin vaikuttavista taustatrendeistä. Maksuneuvoston jäsenorganisaatiot sekä muut maksamiseen kytkeytyvät toimijat laativat e-kirjasen kirjoitukset.

Maksuneuvoston työryhmien raportit *Maksamisen nykytila ja trendit* sekä *Maksaminen digitalisoituvassa taloudessa* käännettiin englanniksi<sup>3</sup>, millä mahdolistetaan niiden hyödyntäminen myös kansainvälisillä foorumeilla. Maksuneuvosto seurasi ja omalta osaltaan edisti työryhmien raporteissa esitettyjen suositusten ja hankkeiden toteutumista.

<sup>2</sup> Ks. <https://www.ecb.europa.eu/paym/retpaym/euro/html/index.en.html>.

<sup>3</sup> Ks. [http://www.suomenpankki.fi/en/rahoitusjarjestelman\\_vakaus/maksuneuvosto/pages/default.aspx](http://www.suomenpankki.fi/en/rahoitusjarjestelman_vakaus/maksuneuvosto/pages/default.aspx).



18.4.2016

**Julkinen**

Maksuneuvoston työtä esiteltiin laajemmalle yleisölle kevään 2015 Maksufooruminissa<sup>4</sup>, joka keräsi perinteiseen tapaan kokoon yli 150 maksamisen asiantuntijaa. Foorumin *Maksamisen kehittäminen ja digitalisaatio*-osiossa käytettiin läpi maksuneuvoston vuoden 2014 toimintaa sekä esiteltiin tarkemmin maksuneuvoston työryhmien raporttien johtopäätöksiä. Maksufoorumin muina aiheina olivat *Innovatiiviset maksamisratkaisut ja käyttäjien tarpeet sekä Kyberturvallisuus ja maksaminen*.

***Maksuneuvoston työn painopisteet vuonna 2016***

Maksutavat 2020 -hanke muodostaa perustan maksuneuvoston työlle vuonna 2016. Hanke käynnistyy alkuvuodesta 2016 toteutettavalla tulevaisuuden maksutapoja luotaavalla e-kirjasella *Millä tavoin maksamme 2020-luvulla? Nämä näkökulmat tulevaisuuden maksamisratkaisuihin*. E-kirjanen toimii syötemateriaalina maksuneuvoston töiden tuleviin painopistealueisiin, ja se on tarkoitus julkaista kymmenennen Maksufoorumin yhteydessä 10.5.2016.

Maksuneuvoston keskeinen tehtävä vuonna 2016 on myös edelleen seurata ja osaltaan edistää työryhmien raporteissa esitettyjen suosituksen toteutumista.

Lisäksi maksuneuvosto vaikuttaa sidosryhmiensä kautta euromaksualueen vähittäismaksuneuvoston työhön. Sen työohjelmassa Suomen kannalta tärkeimpiä teemoja vuonna 2016 ovat yleiseurooppalainen reaalialkainen maksaminen ja verkkolaskutus.

---

<sup>4</sup> Ks.

[http://www.suomenpankki.fi/fi/rahoitusjarjestelman\\_vakaus/maksuneuvosto/Pages/Maksufoorumi\\_2015.aspx](http://www.suomenpankki.fi/fi/rahoitusjarjestelman_vakaus/maksuneuvosto/Pages/Maksufoorumi_2015.aspx)