



Pikamaksamisen edistäminen Suomessa - tilannekatsaus

Maksuneuvoston kokous 20.11.2020

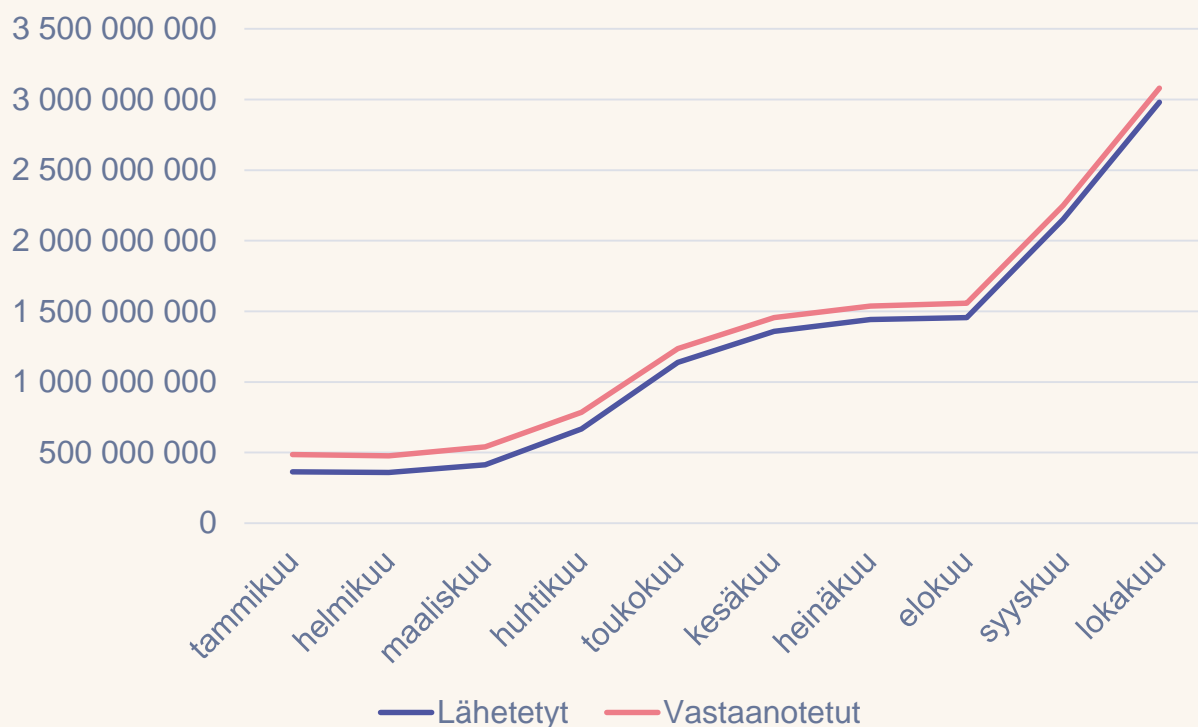
Pikamaksamisen edistäminen Suomessa - tilannekatsaus

Maksuneuvoston edellinen kokous 1.11.2019:

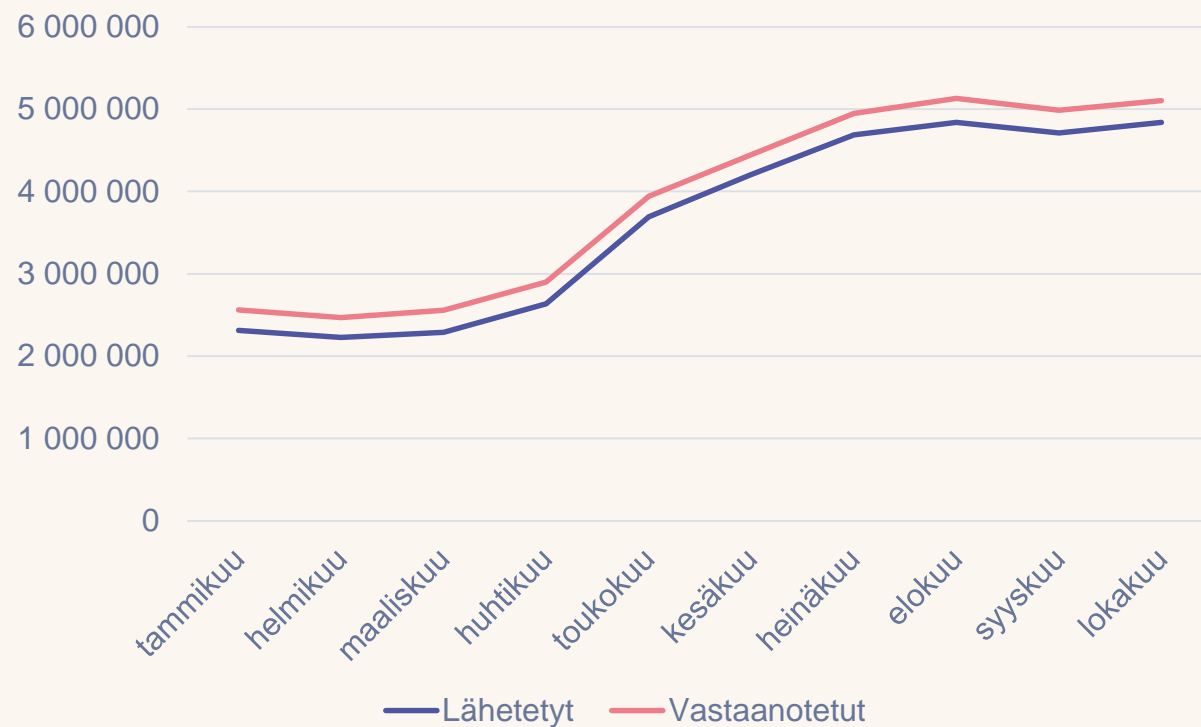
- Jatkotöiden ensimmäisessä vaiheessa kahdenväliset keskustelut Suomen Pankin ja palveluntarjoajien välillä.
 - Kuva sekä pikamaksamisen käyttöönoton nykytilanteesta että tulevista suunnitelmista kunkin toimijan tasolla.
- Keskustelujen pohjalta pikamaksamisen työryhmä pohti keinoja pikamaksamisen edistämiseen Suomessa.
 - Pikamaksamisen työryhmä kokoontui syksyllä 2 kertaa, minkä lisäksi vastattiin uusittuun kyselyyn nykytilanteesta, suunnitelmista ja haasteista
 - Alkuvuoden tilanteesta on edistytty, mutta tehtävää riittää vielä

SEPA-pikasiirtojen kehitys Suomessa

SEPA-pikasiirtojen kokonaisarvot kuukausitasolla Suomessa 2020



SEPA-pikasiirtojen lukumäärät kuukausitasolla Suomessa 2020



Työryhmän havainnot (1): SEPA-pikasiirron vaiheittainen käyttöönotto

SEPA-pikasiirron käyttöönotossa edetään vaiheittain pankkikohtaisten liiketoimintapäätösten mukaisesti:

- Etenemisvauhdeissa suuria eroja: lähdetty liikkeelle vastaanottovalmiudesta, lähettämismahdollisuuksia lisätään asteittain
- Perusteet etenemistavalle:
 - tekniset ja resurssipohjaiset syyt, palvelun toimintavarmuuden turvaaminen, riskienhallinta, virhetilanteiden hoito
- *SEPA-regulaatiosta myönnetty 3 vuoden siirtymäaika päättyy 21.11.2020.*
- *Euroopan komission vähittäismaksustrategia: "Potential legislation on adherence to SCT Inst"*
- *Maksuneuvoston toiminta-ajatuksen toteutuminen: "koko yhteiskunnan kannalta tehokkaat maksamisen ratkaisut"*

Työryhmän havainnot (2): Tiedottaminen

- Finanssiala ry tiedottanut SEPA-pikasiirrosta yleisellä tasolla
- Pankit informoineet omia asiakkaitaan etenemisaikataulujensa mukaisesti
- Palvelunkäyttäjille kokonaiskuvan muodostaminen käyttöönoton tilanteesta ja hyödyntämismahdollisuuksista haastavaa

Kysymys: Kun SEPA-pikasiirron vastaanotto- ja lähettämisvalmiudet ovat laajamittaisesti käytössä, tulisiko tiedottamista lisätä ja mikä olisi oikea taho?

Työryhmän havainnot (3): Maksamisen eri sidosryhmien välinen koordinaatio

- Palveluntuottajat eivät pankkikohtaisen etenemisen vuoksi näe tarvetta koordinaatiolle
- Palvelunkäyttäjät:
 - Kuluttajille suunnatun viestinnän koordinoitua pidettiin tärkeänä yhdenmukaisen viestin varmistamiseksi ja käyttöönoton edistämiseksi
 - Yritysten rahaprosesseissa mukana olevien tahojen (yritykset, ohjelmistotoimittajat ja maksupalveluiden tarjoajat) välinen koordinaatio nähtiin tarpeelliseksi

Kysymys: Onko sidosryhmien väliselle koordinaatiolle tarvetta ja minkä tahojen tulisi sitä tehdä?

Jatkoaskeleita pikamaksamisen edistämiseksi Suomessa

- Ensimmäinen vaihe: SEPA-pikasiirron laajamittainen käyttöönotto (sekä vastaanotto- että lähettämisvalmiudet)
- Seuraava vaihe: miten pikamaksamisen tuoma lisäarvo sekä kuluttaja- että yritysasiakkaille saadaan realisoitua turvallisten ja luotettavien käyttötapausten muodossa?

Kysymys: Miten SEPA-pikasiirtopohjaisia käyttötappauksia tulisi edistää ja mikä olisi oikea taho?